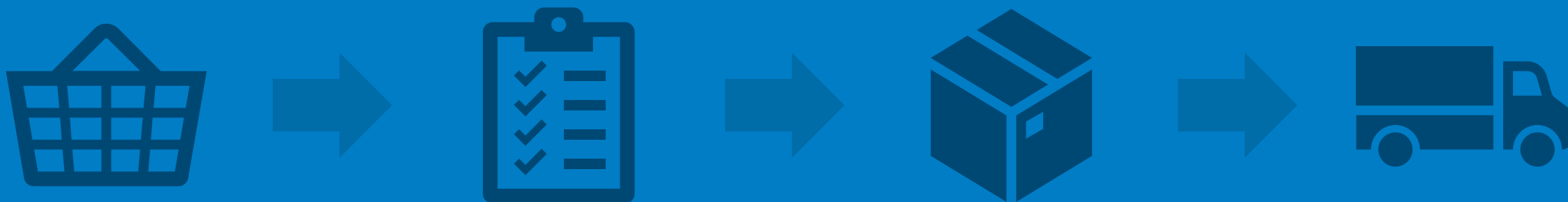


GESTISCI ORDINATIVI ARRETRATI

Presto disponibile



melett

PRECISION ENGINEERED
TURBOCHARGERS & PARTS

A **Wabtec**
Company



MODIFICHE PRINCIPALI

- La nuova pagina Web ti consente di gestire con facilità i tuoi ordinativi arretrati
- Gli ordinativi arretrati sono spediti automaticamente con gli ordini una volta che lo stock è disponibile
- Sospendi o elimina singoli articoli dall'ordinativo arretrato
- Opzione di spedizione degli ordinativi arretrati indipendentemente dagli ordini
- Deseleziona la possibilità di usare gli ordinativi arretrati



A **Wabtec**
Company



Se hai degli ordinativi arretrati, sarà visualizzata una nuova sezione nella pagina del carrello:

Monday 23-05-22
 Tuesday 24-05-22
 Wednesday 25-05-22

*Please enter preferred carrier and shipping service/instructions, must be 3 characters long

Backorders

You currently have outstanding backorders. If stock is available, they will be shipped with this order. If you do not wish backordered items to be added to this order, please use [Manage Backorders](#) to request removal prior to submitting this order. If backordered items are unavailable to be shipped, they will remain on backorder until stock is available or you request them to be removed.

I have reviewed my backorders and am happy to proceed.

[Manage Backorders](#)

[Hide help](#)

PLEASE NOTE: Prices may vary at the time of delivery to the basket.

Da qui, potrai gestire la spedizione degli articoli che hai nell'ordinativo arretrato



A **Wabtec**
Company



Ordinativi arretrati

Gli ordinativi arretrati saranno spediti con gli ordini in funzione delle azioni che scegli di intraprendere di seguito. Al fine di evitare spedizioni indesiderate, accertati di aggiornare le tue preferenze che seguono prima di confermare ogni ordine. Se desideri predisporre la spedizione indipendente degli ordinativi arretrati, t'invitiamo a contattare il team dell'Assistenza clienti al numero +44 (0)1226 320939. *Nota bene: lo stock disponibile è un'indicazione della quantità totale attualmente disponibile e non garantisce automaticamente l'adempimento dell'ordinativo arretrato.*



Spedisci con l'ordine

Gli articoli saranno spediti con l'ordine prossimo se/quando lo stock è disponibile



Sospendi per un po'

Gli articoli non saranno spediti con gli ordini, ma tenuti nell'ordinativo arretrato fino a quando necessario



Richiedi eliminazione

Gli articoli saranno eliminati dall'ordinativo arretrato

Search:

Codice ordine	Codice Prodotto	Descrizione	Quantità ordinata	Ordinato in arretrato	Livello di stock	Azione
400781	1401-414-755	Repair Kit (Major) TD04 (Turbo 49189-02430)	1	1	Disponibile in Stock	Spedisci con l'ordine
400781	1401-414-756	Repair Kit (Major) TD04 (404-321 Thrust Bearing, Reverse Rotation)	1	1	Disponibile in Stock	Sospendi per un po'
400781	1401-414-757	Repair Kit (Major) TD04 (9.70mm Flinger Height , Reverse Rotation)	1	1	Disponibile in Stock	Richiedi eliminazione

La nuova schermata degli ordinativi arretrati ti consente d'impostare l'azione richiesta di ciascun articolo nell'ordinativo arretrato






melett

A Wabtec
Company



Existing backorders

The following items are currently on backorder (not including any items from above). If stock is available, items with a 'Quick' action will be shipped with this order. To avoid unwanted shipments, please [manage your backorders](#) prior to submitting every order.

Product	Qty	Action
<u>1332-201-905</u> Core Assy (Balanced) (Reverse Rotation) B01G (Turbo 1633-970-0037) MFS C/W	1	 Ship
<u>1332-201-908</u> Core Assy (Balanced) B01V (Turbo 1638-970-0021) MFS C/W	1	 Pause
<u>1332-203-759</u> Repair Kit (Major) B03G (Reverse Rotation/5-Pad/Twin Ring)	1	 Remove

Quando effettui un ordine, la conferma via e-mail ti ricorda dei tuoi articoli esistenti ordinati in arretrato.

Se lo stock è disponibile, eventuali articoli con l'azione "Spedisci" saranno spediti con l'ordine.



A **Wabtec**
Company



Domande frequenti

- **Perché gli articoli sono aggiunti all'ordinativo arretrato quando il carrello li mostrava in stock?**
I livelli di stock del carrello sono precisi al momento dell'aggiunta al carrello e lo stock è allocato agli ordini dal team dell'Assistenza clienti durante l'evasione. Qualora vi sia un ritardo tra l'aggiunta al carrello e l'ordinazione, oppure se riceviamo ordini multipli per lo stesso prodotto, potremmo non essere in grado di soddisfare completamente la tua richiesta.
- **Come posso sapere quali articoli nel mio ordine sono stati aggiunti all'ordinativo arretrato?**
Una volta che l'ordine è stato evaso e spedito, t'invieremo una fattura per e-mail che mostrerà gli articoli che abbiamo spedito. Gli articoli ordinati in arretrato saranno visualizzati nell'elenco degli ordinativi arretrati sul sito Web.
- **Come posso annullare un ordinativo arretrato di un articolo di cui non ho più bisogno?**
Gli articoli sono aggiunti agli ordinativi arretrati con lo stato predefinito "Spedisci". Al fine di evitare spedizioni indesiderate, accertati di aggiornare le tue preferenze prima di confermare ogni ordine. Ricorda: non potrai completare il tuo acquisto finché non metti la spunta a conferma di aver preso in visione i tuoi ordinativi arretrati.



A **Wabtec**
Company



Domande frequenti

- **Perché non ho ricevuto un articolo contrassegnato con “Spedisci”, mentre il sito Web mostra che lo stock è disponibile?**
Gli indicatori di stock sul sito Web mostrano la quantità totale attualmente disponibile; tuttavia, potremmo non avere uno stock sufficiente da soddisfare tutti gli ordini e gli ordinativi arretrati al momento dell'evasione.
- **Posso evitare che gli articoli non in stock finiscano nell'ordinativo arretrato?**
Sì. Se ti rivolgi al nostro team dell'Assistenza clienti, i nostri operatori aggiungeranno una segnalazione sul tuo account per evitare di creare gli ordinativi arretrati.
- **Perché devo attendere prima di effettuare un ordine per ottenere i miei ordinativi arretrati?**
Noi consolidiamo, in automatico, gli ordinativi arretrati con gli ordini per consentirti di risparmiare sui costi di spedizione. Se, piuttosto, preferisci che degli articoli specifici ordinati in arretrato siano spediti in modo indipendente, t'invitiamo a contattare il nostro team dell'Assistenza clienti.
- **Perché l'azione prende il nome di “Eliminazione richiesta”?**
Il completamento dell'eliminazione dell'ordinativo arretrato può richiedere fino a 48 ore.



A **Wabtec**
Company

