

RELIQUATS

BIENTÔT DISPONIBLE



melett

PRECISION ENGINEERED
TURBOCHARGERS & PARTS

A **Wabtec**
Company



CHANGEMENTS CLÉS

- Une nouvelle page Web vous permet de gérer facilement vos reliquats
- Les reliquats sont automatiquement expédiés avec vos commandes lorsque le stock est disponible
- Mettre en attente ou supprimer des articles de vos reliquats
- Possibilité d'expédier les reliquats indépendamment de vos commandes
- Désactiver l'utilisation des reliquats



A **Wabtec**
Company



Une nouvelle section apparaît sur la page du panier si vous avez des reliquats :

Monday 23-05-22
 Tuesday 24-05-22
 Wednesday 25-05-22

*Please enter preferred carrier and shipping service/instructions, must be 3 characters long

Backorders

Hide help

You currently have outstanding backorders. If stock is available, they will be shipped with this order. If you do not wish backordered items to be added to this order, please use [Manage Backorders](#) to request removal prior to submitting this order. If backordered items are unavailable to be shipped, they will remain on backorder until stock is available or you request them to be removed.

I have reviewed my backorders and am happy to proceed.




[Manage Backorders](#)

PLEASE NOTE: Prices are current at the time of adding items to the basket.


Ici, vous pourrez gérer l'expédition des articles que vous avez en reliquat

Reliquats

Les reliquats seront expédiés avec vos nouvelles commandes, selon les actions que vous choisissez ci-dessous. Pour éviter les envois indésirables, assurez-vous de mettre à jour vos préférences ci-dessous avant de soumettre chaque commande. Si vous souhaitez que vos reliquats soient expédiés de manière indépendante, veuillez contacter l'équipe du service clientèle au +44 (0)1226 320939. *Veuillez noter que le stock disponible est une indication de la quantité totale actuellement disponible et ne garantit pas qu'un reliquat puisse être expédié.*

-  Envoyer avec la commande : Les articles seront envoyés avec vos commandes si/ ou lorsque le stock est disponible
-  A expédier plus tard : Les articles ne seront pas envoyés avec vos commandes, mais conservés en rupture de stock jusqu'à ce qu'ils soient requis
-  Demander la suppression : Les articles en reliquat seront supprimés

Search:

Order Number	Référence produit	Description	Quantité commandée	Back Ordered	Stock Level	Action
400781	1450-050-446	Shaft & Wheel RHV5 (Turbo VT13)	1	1	En stock	 Envoyer avec la commande
400781	1450-050-800	Compressor Housing RHF5 (Turbo JHJ-06K145722H)	1	1	En stock	 A expédier plus tard
400781	1450-050-911	Core Assy (Balanced) RHF5 (Turbo JH5-079145721)	1	1	En stock	 Demander la suppression

La nouvelle page des reliquats vous permet de définir l'action requise pour chaque article en reliquat






melett

A **Wabtec**
Company



Existing backorders

The following items are currently on backorder (not including any items from above). If stock is available, items with a 'Quick' action will be shipped with this order. To avoid unwanted shipments, please [manage your backorders](#) prior to submitting every order.

Product	Qty	Action
<u>1332-201-905</u> Core Assy (Balanced) (Reverse Rotation) B01G (Turbo 1633-970-0037) MFS C/W	1	 Ship
<u>1332-201-908</u> Core Assy (Balanced) B01V (Turbo 1638-970-0021) MFS C/W	1	 Pause
<u>1332-203-759</u> Repair Kit (Major) B03G (Reverse Rotation/5-Pad/Twin Ring)	1	 Remove

Lorsque vous passez une commande, le mail de confirmation vous rappelle vos articles en reliquat existants.

Si le stock est disponible, tous les articles avec une action "envoyer" seront expédiés avec la commande.



A **Wabtec**
Company



FAQs

- **Pourquoi les articles sont-ils en rupture de stock alors que le panier les indiquait comme étant en stock ?**

Les niveaux de stock du panier sont exacts au moment de l'ajout au panier, et le stock est alloué aux commandes par l'équipe du service client lors du traitement. S'il y a un délai entre l'ajout au panier et la commande, ou si nous recevons plusieurs commandes pour le même produit, nous ne pourrions peut-être pas honorer complètement votre commande.

- **Comment puis-je savoir quels articles de ma commande sont en reliquat ?**

Une fois qu'une commande a été traitée et expédiée, nous vous enverrons par mail une facture indiquant les articles que nous avons envoyés. Les articles en rupture de stock apparaîtront sur votre liste des reliquats sur le site Web.

- **Comment puis-je annuler mon reliquat pour un article dont je n'ai plus besoin ?**

Les articles sont ajoutés aux reliquats avec le statut par défaut « envoyer ». Pour éviter les envois indésirables, assurez-vous de mettre à jour vos préférences avant de soumettre chaque commande. Pour rappel, vous ne pourrez pas traiter votre panier tant que vous n'aurez pas coché pour confirmer que vous avez examiné vos reliquats



A **Wabtec**
Company



FAQs

- **Pourquoi n'ai-je pas reçu un article marqué comme "envoyer" alors que le site Web indique que le stock est disponible ?**
Les indicateurs de stock sur le site Web indiquent la quantité totale actuellement disponible, mais il se peut que nous n'ayons pas un stock suffisant pour répondre à toutes les commandes et reliquat au moment du traitement.
- **Puis-je arrêter les articles en rupture de stock d'être en reliquat ?**
Oui. Si vous contactez notre service client, ils mettront un indicateur sur votre compte pour empêcher la création de reliquat
- **Pourquoi dois-je attendre de passer une commande pour recevoir mes reliquats ?**
Par défaut, nous consolidons les reliquats avec vos commandes pour vous faire économiser sur les frais d'expédition. Si vous préférez que des articles spécifiques en reliquat soient expédiés indépendamment, veuillez contacter notre service client.
- **Pourquoi est-il indiqué "suppression demander" ?**
La suppression des reliquats peut prendre jusqu'à 48 heures pour être traitée.



A **Wabtec**
Company

