

PRÓXIMAMENTE

PEDIDOS PENDIENTES



melett

PRECISION ENGINEERED
TURBOCHARGERS & PARTS

A **Wabtec**
Company



CAMBIOS IMPORTANTES

- La nueva página web le permite gestionar sus pedidos pendientes fácilmente
- Los pedidos pendientes son enviados automáticamente junto con pedidos cuando hay stock disponible
- Pause o anule ítems individuales del pedido pendiente
- Opción para enviar pedidos pendientes separadamente de pedidos.
- Optar por no usar pedidos pendientes



A **Wabtec**
Company



Una nueva sección aparecerá en la página de la canasta si usted tiene pedidos pendientes:

Monday 23-05-22
 Tuesday 24-05-22
 Wednesday 25-05-22

*Please enter preferred carrier and shipping service/instructions, must be 3 characters long

Backorders

You currently have outstanding backorders. If stock is available, they will be shipped with this order. If you do not wish backordered items to be added to this order, please use [Manage Backorders](#) to request removal prior to submitting this order. If backordered items are unavailable to be shipped, they will remain on backorder until stock is available or you request them to be removed.

I have reviewed my backorders and am happy to proceed.

[Manage Backorders](#)

[Hide help](#)

PLEASE NOTE: Prices are constant at the time of adding items to the basket

Desde aquí podrá gestionar el envío de los ítems que tenga en pedidos pendientes



A **Wabtec**
Company



Pedidos pendientes

Los pedidos pendientes serán enviados junto con pedidos siguiendo las acciones que usted escoja abajo. Para evitar envíos no deseados, por favor verifique que sus preferencias abajo están actualizadas antes de hacer cada pedido. Si requiere que los pedidos pendientes sean enviados separadamente, por favor contacte con el equipo de Servicio al Cliente en +44 (0)1226 320939. *Por favor tener en cuenta: el stock disponible es indicativo de la cantidad total disponible actualmente y no garantiza que un pedido pendiente pueda ser cumplido.*

-  Enviar junto con el pedido: Los ítems serán enviados junto con el pedido neto cuando haya stock disponible
-  Pausar hasta más tarde: Los ítems no se enviarán con los pedidos pero quedarán pendientes hasta que sea necesario
-  Solicitar anulación: Los ítems serán borrados del pedido pendiente

Search:

Número de pedido	No. de Producto	Descripción	Cant. Pedida	Pedido atrasado	Nivel de stock	Acción
400781	1401-414-755	Repair Kit (Major) TD04 (Turbo 49189-02430)	1	1	En stock	 Enviar junto con el pedido
400781	1401-414-756	Repair Kit (Major) TD04 (404-321 Thrust Bearing, Reverse Rotation)	1	1	En stock	 Pausar hasta más tarde
400781	1401-414-757	Repair Kit (Major) TD04 (9.70mm Flinger Height , Reverse Rotation)	1	1	En stock	 Solicitar anulación

La nueva página de pedidos pendientes le permite establecer la acción requerida para cada ítem pendiente.



melett

A **Wabtec**
Company



Existing backorders

The following items are currently on backorder (not including any items from above). If stock is available, items with a 'Quick' action will be shipped with this order. To avoid unwanted shipments, please [manage your backorders](#) prior to submitting every order.

Product	Qty	Action
<u>1332-201-905</u> Core Assy (Balanced) (Reverse Rotation) B01G (Turbo 1633-970-0037) MFS C/W	1	 Ship
<u>1332-201-908</u> Core Assy (Balanced) B01V (Turbo 1638-970-0021) MFS C/W	1	 Pause
<u>1332-203-759</u> Repair Kit (Major) B03G (Reverse Rotation/5-Pad/Twin Ring)	1	 Remove

Al hacer un pedido, el email de confirmación le recordará de sus ítems pendientes.

Si hay stock disponible, cualquier ítem marcado con 'Enviar' será enviado junto con el pedido.



A **Wabtec**
Company



Preguntas frecuentes

- **¿Porqué se ponen ítems en pedido pendiente si la canasta indicaba que había stock?**
Los niveles de stock en la canasta son exactos en el momento de agregar a la canasta. Durante el procesamiento, el equipo de servicio al cliente asigna el stock a los pedidos. Si hay una demora entre el agregar a la canasta y hacer el pedido, o si recibimos múltiples pedidos del mismo producto, es posible que no podamos cumplir totalmente con su pedido.
- **¿Cómo puedo saber cuáles ítems en mi pedido quedan pendientes?**
Una vez el pedido ha sido procesado y enviado, le enviaremos una factura por email indicando los ítems enviados. Los ítems pendientes aparecerán en su lista de pedidos pendientes en la web.
- **¿Cómo cancelo un pedido pendiente para un ítem que ya no requiero?**
Los ítems siempre se agregan a pedidos pendientes con el distintivo estándar 'Enviar'. Para evitar envíos no deseados, por favor verifique que sus preferencias están actualizadas antes de hacer cada pedido. Para recordarle, no podrá procesar su canasta sin indicar que ha revisado sus pedidos pendientes.



A **Wabtec**
Company



Preguntas frecuentes

- **¿Porqué no he recibido un ítem marcado 'Enviar' si la web muestra que hay stock disponible?**
Los indicadores de stock en la web muestran la cantidad total disponible actualmente, pero en el momento de procesamiento podríamos no tener suficiente stock para cumplir todos los pedidos y los pedidos pendientes.
- **¿Puedo evitar que ítems agotados vayan a pedido pendiente?**
Sí. Contacte con nuestro equipo de servicio al cliente y ellos pondrán una señal en su cuenta para evitar la creación de pedidos pendientes.
- **¿Porqué tengo que esperar hasta hacer un pedido para recibir mis pedidos pendientes?**
Siempre consolidamos los pedidos pendientes junto con pedidos para ahorrarle costes de transporte. Si prefiere que ítems pendientes específicos sean enviados separadamente, por favor contacte con nuestro equipo de servicio al cliente.
- **¿Porqué la acción dice "Anulación solicitada"?**
El proceso de anulación puede tomar hasta 48 horas.



A **Wabtec**
Company

